



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées par le Camping Ma Prairie ou sur le site internet www.maprairie.com. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.

Afin de pouvoir bénéficier pleinement des prestations proposées par le Camping Ma Prairie, nous vous conseillons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous qui régissent les ventes de séjours. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion pleine et entière à ces conditions générales.

CONDITIONS DE RÉSERVATION

- La réservation ne devient effective qu'après accord du Camping, après réception soit de l'acompte et du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Les réservations ne lient le Camping que si le Camping les a acceptées, ce que le camping est libre de faire ou de refuser en fonction de la disponibilité et d'une façon générale, de toute circonstance de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le camping propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements étant spécialement conçus à cet effet. Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'un hébergement est faite à titre strictement personnel. Le client ne peut en aucun cas sous louer ni céder sa réservation sans le consentement préalable du Camping.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

PRESTATIONS

- Emplacement de Camping : Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'électricité, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.
- Location : Les hébergements locatifs sont équipés, avec ou sans sanitaires. Le forfait de base est de 2 à 6 personnes selon le type de locatifs proposé par le Camping. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès au Camping aux familles ou groupes qui se présenteraient avec un nombre de participant supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

Est considéré comme un groupe toutes familles ou groupes de personnes physiques se connaissant et se déplaçant ensemble, réservant sous une même personne physique ou individuellement, plus de 3 hébergements ou emplacements aux mêmes dates de séjours et pour les mêmes motivations. Toute demande de réservation de groupe doit faire l'objet d'une demande préalable auprès du camping qui se réserve le droit d'accepter ou de refuser ces réservations.

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise et sont valables pour la saison 2018. Ils sont indiqués pour une nuit. L'attention du client est attirée sur le fait que n'est pas comprise dans le prix la taxe de séjour qui pour 2018 s'élève à 0.55 € par personne de plus de 18 ans et par nuit.

Frais de réservation : 20 € par réservation, montant fixe et non remboursable.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant la date d'arrivée, un acompte de 25% du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation.

Le règlement du solde de votre réservation est à effectuer au plus tard le jour de votre arrivée.

Il vous sera facturé la période réservée indiquée sur le contrat. Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-19 du Code de la consommation).

Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

MODIFICATION DE VOTRE RÉSERVATION

Le client peut demander la modification de son séjour, dates ou types d'hébergement, sans supplément, sur demande écrite soit par courrier soit par e-mail. Ces modifications pourront être acceptées ou refusées par le camping en fonction des possibilités et des disponibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

Toute augmentation de la durée de séjour sera effectuée selon les disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

Toute demande de réduction de la durée de votre séjour sera considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et d'interruption de séjour.

PRESTATIONS NON UTILISÉES

Tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive ou départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à remboursement.

ANNULATION

• Annulation du fait du Camping

En cas d'annulation du fait du camping, sauf cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra toutefois donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Toute réservation non soldée conformément aux conditions générales de vente sera annulée.

• Annulation du fait du client

Les frais d'annulations peuvent être couverts par les garanties d'annulation proposée par le Camping. Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de la garantie assurance annulation.

• Assurance annulation

Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation. Ce contrat, proposé par la Compagnie GRITCHEN TOLEDE ET ASSOCIES « Campeze Couvert » N° d'Orias 150 004 26 vous offre une garantie annulation - INTERRUPTION de séjour, qui permet d'obtenir le remboursement des sommes versées en cas d'annulation de votre séjour ou de départ anticipé sous certaines conditions (maladie, accident...). Tarifs assurances Emplacement ou Location : 3,5% du montant total de votre séjour.

DÉROULEMENT DU SÉJOUR

*ARRIVÉES

Pour tout retard non signalé, la location/l'emplacement devient disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en l'absence de message écrit, la réservation sera nulle et l'acompte restera acquis à la direction du camping.

Emplacements

Les arrivées s'effectuent à partir de 15h00, en haute saison, n'importe quel jour de la semaine et à partir de 14h00 en basse saison. Une caution de 20 € vous sera demandée pour le badge qui commande l'ouverture des barrières.

Hébergements locatifs

Pour les hébergements locatifs, nous vous accueillons à partir de 17h00 le jour de votre arrivée en haute saison. En basse saison, l'accueil peut se faire à partir de 15h00. A la remise des clés, une caution de 250 € vous sera demandée pour le badge qui commande l'ouverture des barrières ainsi que pour la garantie du matériel mis à votre disposition.

*PENDANT VOTRE SÉJOUR

Il appartient au campeur d'être assuré. Le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, téléphones portables, ordinateur portable, serviettes de bain...) et doit être assuré en responsabilité civile pour son matériel (caravane, tente, camping car...).

Le camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur qui ne serait pas de son propre fait.

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

*DEPARTS

Aucun départ ne peut s'effectuer avant 7h30. Pour tout départ retardé, il pourra être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

Emplacements

Les emplacements doivent être libérés le jour de votre départ avant 11h00. Les formalités de départ doivent être effectuées au plus tard la veille.

Pour tout départ retardé, il pourra être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

Hébergement locatif

Les hébergements locatifs doivent être libérés avant 10h00 le jour de votre départ indiqué sur votre contrat. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté et l'inventaire pourra être vérifié. Tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, de même que la remise en état des lieux, si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour, déduction faite des indemnités

retenues sur facture justificative pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais de remise en état seraient supérieurs au montant de celle-ci. Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 80 € TTC vous sera demandé.

Si vous ne pouvez être présent lors de l'état des lieux, la caution vous sera retournée par courrier, à l'exception de la caution ménage qui reste définitivement acquise au camping.

ANIMAUX

Les animaux (excepté les chiens de 1ère et 2ème Catégories) sont les bienvenus avec un supplément sauf dans la gamme locative Prestige Taos et Prestige Declik. Ils doivent être enregistrés au moment de votre arrivée. Ils seront tenus en laisse en permanence, identifiés et carnet de vaccination à jour, sous la responsabilité de leur propriétaire. Ils ne doivent pas rester seuls sur votre emplacement ou dans votre hébergement.

ESPACE AQUATIQUE

L'accès aux piscines est gratuit et strictement réservé à la clientèle du camping. Les shorts de bains ou tous autres vêtements de baignade sont interdits. Maillots de bain obligatoire. La baignade n'est pas surveillée. Les enfants doivent être accompagnés et se baignent sous la responsabilité de leurs parents ou tuteurs légaux.

RESPONSABILITÉ DU CAMPING

Le client reconnaît expressément que le Camping ne pourra être tenu responsable du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers, d'informations fausses qui seraient mentionnées dans des guides ou sites internet, notamment les photos, les qualificatifs, les activités et installations, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure et le site internet du camping sont non contractuelles. Elles n'ont que caractère informatif. Il peut advenir que certaines activités ou installations proposées par le Camping et indiquées dans le descriptif figurant dans le site ou la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

DROIT A L'IMAGE

Vous autorisez le camping ou toute personne qui serait mandatée par le camping, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour, et à exploiter les dites images, sons, vidéos et enregistrement sur tous supports (en particulier le site internet ou page internet, Facebook, sur tous supports de promotion ou de présentation et sur les guides touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour but d'assurer la promotion et l'animation du Camping et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit pour tous pays et pour une durée de 10 ans.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à votre commande ne seront transmises à aucun tiers et sont considérées par le camping comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par le Camping pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services qui sont réservés aux clients du camping.

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant.

Pour exercer ce droit, nous vous invitons à contacter : **Camping Ma Prairie, 1 Avenue des Coteaux, F-66140 Canet-en-Roussillon** ou par e-mail à contact@maprairie.com

LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations fournies par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou par email à la Direction du Camping.

Médiation : Si la réponse du Camping ne vous satisfaisait pas, vous avez la possibilité de saisir le centre de médiation Mediciys, dans un délai d'un mois suite à l'envoi de ces courriers ou mails. Vous devez déposer un dossier en ligne sur le site www.medicys.fr

Saisine par mail : contact@medicys.fr Saisine ou par voie postale : 73, boulevard de Clichy 75009 PARIS.

SOL I SOMBRE

Camping Ma Prairie, 1 av. des coteaux • 66140 Canet en Roussillon

Tél. : +33.4.68.73.26.17 • Fax : +33.4.68.73.28.82

E-mail : contact@maprairie.com

www.maprairie.com

SARL au capital de 175 950 euros - RCS Perpignan B 323 575 159