

1- CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées par le Camping Ma Prairie ou sur le site internet www.maprairie.com. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.

Afin de pouvoir bénéficier pleinement des prestations proposées par le Camping Ma Prairie, nous vous conseillons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous qui régissent les ventes de séjours. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion pleine et entière à ces conditions générales.

2- CONDITIONS DE RESERVATION

- 1) La réservation ne devient effective qu'après accord du Camping, après réception soit de l'acompte et du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- 2) Les réservations ne lient le Camping que si le Camping les a acceptées, ce que le camping est libre de faire ou de refuser en fonction de la disponibilité et d'une façon générale, de toute circonstance de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le camping propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements étant spécialement conçus à cet effet. Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe ou qui chercherait à le détourner.
- 3) La réservation d'un emplacement de camping ou d'un hébergement est faite à titre strictement personnel. Le client ne peut en aucun cas sous louer ni céder sa réservation sans le consentement préalable du Camping.
- 4) Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

3- PRESTATIONS

1) **Emplacement de Camping** : les emplacements ont une superficie moyenne de 80m² conformément aux nouvelles normes de 2011. Ils peuvent accueillir de 2 à 6 personnes, bébé compris et en fonction du matériel installé.

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le Camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'électricité, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

2) **Location** : Les hébergements locatifs sont équipés, avec ou sans sanitaires. Le forfait de base est de 2 à 6 personnes selon le type de locatifs proposé par le Camping (enfants et bébés sont considérés comme des personnes). Le Camping se réserve le droit de refuser l'accès au Camping aux familles ou groupes qui se présenteraient avec un nombre de participant supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

Est considéré comme un groupe toutes familles ou groupes de personnes physiques se connaissant et se déplaçant ensemble, réservant sous une même personne physique ou individuellement, plus de 3 hébergements ou emplacements à des dates de séjour communes ou qui se chevauchent et pour les mêmes motivations. Toute demande de réservation de groupe doit faire l'objet d'une demande préalable auprès du camping qui se réserve le droit d'accepter ou de refuser ces réservations.

4- TARIFS ET TAXE DE SEJOUR

Les tarifs indiqués sont susceptibles d'évoluer. Le camping se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment. Le tarif applicable au séjour est le tarif en vigueur au jour de la réservation et ce, sous réserve de disponibilités. Lorsque le client demande un devis, la validité de celui-ci est indiquée sur le document. Passé la date de validité, le prix indiqué n'est plus garanti.

Le prix des séjours est indiqué en euros (TVA au taux en vigueur comprise) et sont valables pour la saison 2022. Ils sont indiqués pour une nuit, avec un nombre de nuits minimum selon la saison et le type de séjour :

- Emplacement : 2 nuits minimum, jours d'arrivée/départ libres
- Location : 2 nuits minimum en basse saison, 7 nuits minimum du 01/07/2020 au 31/08/2020, arrivées /départs les samedis et dimanches

L'attention du client est attirée sur le fait que n'est pas comprise dans le prix la taxe de séjour. Elle est obligatoire et son montant est fixé par décision de la communauté de communes Perpignan Méditerranée (2019 : 0.65 €/ nuit / par personne de 18 ans).

Frais de gestion : 25€ par réservation, montant fixe et non remboursable.

Nos anciens clients peuvent choisir un numéro d'emplacement lors de leur réservation, sous réserve de nos disponibilités. Pour cette option, un supplément de 20 € sera facturé.

5- CONDITIONS DE PAIEMENT

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant la date d'arrivée, un acompte de 25% du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation.

Le règlement du solde de votre réservation est à effectuer au plus tard 15 jours avant votre arrivée.

Il vous sera facturé la période réservée indiquée sur le contrat. Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

6- ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-19 du Code de la consommation).

Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

7-MODIFICATION DE VOTRE RESERVATION

Le client peut demander la modification de son séjour, dates ou types d'hébergement, sans supplément, sur demande écrite soit par courrier soit par e-mail. Ces modifications pourront être acceptées ou refusées par le camping en fonction des possibilités et des disponibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions d'annulation.

Toute augmentation de la durée de séjour sera effectuée selon les disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

Toute demande de réduction de la durée de votre séjour sera considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et d'interruption de séjour.

8- PRESTATIONS NON UTILISEES

Tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive ou départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à remboursement.



9- ANNULATION

1) Annulation du fait du Camping :

En cas d'annulation du fait du camping, sauf cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra toutefois donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Toute réservation non soldée conformément aux conditions générales de vente sera annulée.

2) Annulation du fait du client

Toute annulation de votre contrat doit nous parvenir par courrier ou email pour être prise en compte.

- Plus de 30 jours avant la date d'arrivée : l'acompte de 25% sera remboursé moins les frais de gestion.
- De 30 jours à 15 jours avant la date d'arrivée : il sera retenu 25% du montant de votre séjour en frais d'annulation.
- Moins de 15 jours avant la date d'arrivée ou si vous ne vous présentez pas à cette date : le montant total de votre séjour sera retenu en frais d'annulation.

Dans tous les cas, les frais de gestion et le montant de l'assurance annulation lorsqu'elle est souscrite ne sont jamais remboursés. Les frais d'annulation peuvent être couverts par les garanties d'annulation proposée par le Camping. Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de la garantie assurance annulation.

3) Assurance annulation

Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation. Ce contrat, proposé par la Compagnie GRITCHEN TOLEDE ET ASSOCIES « Campeez Couvert » N° d'Orias 150 004 26 vous propose une garantie annulation- interruption de séjour, qui permet d'obtenir le remboursement des sommes versées en cas d'annulation de votre séjour ou de départ anticipé sous certaines conditions fournies sur simple demande.

Tarifs assurances Emplacement ou Location : 3,9% du montant total de votre séjour.

10- DÉROULEMENT DU SÉJOUR

1) ARRIVEES

Pour tout retard non signalé, la location/l'emplacement devient disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en l'absence de message écrit, la réservation sera nulle et l'acompte restera acquis au camping.

• Emplacements :

Les arrivées s'effectuent à partir de 15h00, en haute saison, n'importe quel jour de la semaine et à partir de 14h00 en basse saison. Une caution de 20 € vous sera demandée pour le badge qui commande l'ouverture des barrières.

• Hébergements locatifs:

Pour les hébergements locatifs, nous vous accueillons à partir de 17h00 le jour de votre arrivée en haute saison. En basse saison, l'accueil peut se faire à partir de 15h00. A la remise des clés, une caution de 250 € vous sera demandée pour le badge qui commande l'ouverture des barrières ainsi que pour la garantie du matériel mis à votre disposition.

2) PENDANT VOTRE SEJOUR

Il appartient au campeur d'être assuré. Le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, téléphones portables, ordinateur portable, serviettes de bain...) et doit être assuré en responsabilité civile pour son matériel (caravane, tente, camping-car ...).

Le camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur qui ne serait pas de son propre fait.

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur qui vous est remis le jour de votre arrivée.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. Tout trouble causé intentionnellement et en dépit des recommandations ou interventions du personnel du camping pourra mettre fin au contrat immédiatement, sans donner lieu à remboursement.

3) DEPARTS

Toutes les formalités administratives de départ doivent être effectuées au plus tard la veille. Pour tout départ retardé, il pourra être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

• Emplacements :

Les emplacements doivent être libérés le jour de votre départ avant 11h00.

• Hébergement Locatif :

Les hébergements locatifs doivent être libérés avant 10h30 le jour de votre départ indiqué sur votre contrat. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté et l'inventaire pourra être vérifié. Tout matériel cassé ou détérioré sera à votre charge, de même que la remise en état des lieux, si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour, déduction faite des indemnités retenues sur facture justificative pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais de remise en état seraient supérieurs au montant de celle-ci.

Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 80 € TTC vous sera demandé.

Si vous ne pouvez être présent lors de l'état des lieux (départ en dehors des horaires d'ouverture de la réception), la caution vous sera retournée par courrier, à l'exception de la caution ménage qui reste définitivement acquise au camping.

11-ANIMAUX

Les animaux (excepté les chiens de 1ère et 2ème Catégories) sont les bienvenus avec un supplément sauf dans la gamme locative Prestige Taos et Prestige Declik. . Ils doivent être enregistrés au moment de votre arrivée. Ils seront tenus en laisse en permanence, identifiés et carnet de vaccination à jour, sous la responsabilité de leur propriétaire. Ils ne doivent pas rester seuls sur votre emplacement ou dans votre hébergement.

12- ESPACE AQUATIQUE :

L'accès aux piscines est gratuit et strictement réservé à la clientèle du camping. Les visiteurs n'ont pas accès à la piscine. Les shorts de bains ou tous autres vêtements de baignade sont interdits. Seuls les slips ou boxers de bain, bikinis ou maillot 1 pièce sont autorisés. La baignade n'est pas surveillée. Les enfants doivent être accompagnés et se baignent sous la responsabilité de leurs parents ou tuteurs légaux.

13- RESPONSABILITE DU CAMPING

Le client reconnaît expressément que le Camping ne pourra être tenu responsable du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers, d'informations fausses qui seraient mentionnées dans des guides ou sites internet, notamment les photos, les qualificatifs, les activités et installations, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Tous les photos et les textes utilisés dans la brochure et le site internet du camping sont non contractuelles. Elles n'ont qu'un caractère informatif. Il peut advenir que certaines activités ou installations proposées par le Camping et indiquées dans le descriptif figurant dans le site ou la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

14- DROIT A L'IMAGE

Vous autorisez le camping ou toute personne qui serait mandatée par le camping, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour, et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrement sur tous supports (en particulier le site internet ou page internet, Facebook, sur tous supports de promotion ou de présentation et sur les guides touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour but d'assurer la promotion et l'animation du Camping et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit pour tous pays et pour une durée de 10 ans.

15- INFORMATIQUE ET LIBERTE

Les informations que vous nous communiquez à votre commande ne seront transmises à aucun tiers et sont considérées par le camping comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par le Camping pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services qui sont réservés aux clients du camping.

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant.

Pour exercer ce droit, nous vous invitons à contacter : Camping Ma Prairie, 1 Avenue des Coteaux, F-66140 Canet-en-Roussillon ou par e-mail à contact@maprairie.com

16- LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations fournies par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou par email à la Direction du Camping.

Médiation : Si la réponse du Camping ne vous satisfaisait pas, vous avez la possibilité de saisir le centre de médiation Medicys, dans un délai d'un mois suite à l'envoi de ces courriers ou mails. Vous devez déposer un dossier en ligne sur le site www.medicys.fr Saisine par mail : contact@medicys.fr
Saisine ou par voie postale : 73, boulevard de Clichy 75009 PARIS.