

Compañías: Mutuaide Assistance, Autorización N° 4021137 - Empresa de seguros autorizada en Francia y regida por el Código de seguros francés

Producto: SEGURO CAMPEZ COUVERT

Este documento informativo presenta un resumen de las principales garantías y exclusiones del producto. Este no tiene en cuenta sus necesidades y solicitudes específicas. Encontrará usted la información completa acerca de este producto en la documentación precontractual y contractual.

### ¿De qué tipo de seguro se trata?

El Seguro de Viaje está destinado a garantizar los daños sufridos por el asegurado antes y durante el viaje, así como los gastos que queden a su cargo. El producto "Campez couvert" incluye garantías en caso de anulación del viaje, de llegada tardía, de interrupción de estancia, de olvido de un objeto personal, así como la recogida de un vehículo de reemplazo.



#### ¿Qué está asegurado?

Las garantías de seguro tienen distintos límites máximos de reembolso, indicados en el contrato.

#### Garantías de seguros sistemáticamente previstas:

✓ Gastos de anulación del viaje hasta 5.000 € por persona y 30.000 € por evento.

Extensión Covid

✓ Gastos de modificación: Reembolso de los gastos ligados a la modificación de las fechas de estancias: hasta 2.000 € por persona y 10.000 € por acontecimiento según condiciones previstas en el contrato.

✓ Llegada tardía

Reembolso de los días de alojamientos no consumidos hasta 4.000 € por ubicación o emplazamiento con un máximo de 25.000 € por acontecimiento

✓ Gastos de interrupción de estancia

Reembolso de los gastos de estancia ya pagados, así como de las prestaciones de la estancia no consumidas incluidos los eventuales gastos de limpieza de la ubicación, en caso de retorno prematuro hasta 4.000 € por persona y con un máximo de 25.000 € por acontecimiento.

✓ Vehículo de sustitución

Recogida de un vehículo de sustitución de categoría equivalente al vehículo inmovilizado a consecuencia de una avería, un accidente material o de un robo durante la estancia por una duración máxima de 3 días consecutivos

✓ Olvido de un objeto personal en la ubicación

Reembolso de los gastos de envío de objetos personales olvidados en la ubicación con un máximo de 150 € por envío



#### ¿Qué no está asegurado?

✗ La anulación por conveniencia personal.



#### ¿Existen exclusiones a la cobertura?

Principales exclusiones:

- ! Las consecuencias y/o acontecimientos que resulten de una huelga, de un atentado o de un acto de terrorismo.
- ! La falta intencional del asegurado.
- ! Las enfermedades o accidentes que hayan sido objeto de una primera constatación, de un tratamiento o de una hospitalización entre la reserva del viaje y la suscripción del contrato.
- ! Las complicaciones de embarazo después del 6º mes.
- ! El incumplimiento del organizador de la estancia o de la compañía aérea o ferroviaria.

#### Principales restricciones:

- ! Una cantidad indicada en el contrato puede quedar a cargo del asegurado (franquicia) para la garantía de los gastos de anulación.
- ! Las garantías llegada tardía y los gastos de interrupción de estancia se aplican después de un plazo de tiempo de un día.



## ¿Dónde estoy cubierto(a)?

- ✓ Las garantías de seguro suscritas se aplican en todo el mundo.



## ¿Cuáles son mis obligaciones?

**So pena de nulidad del contrato de seguro o de no garantía:**

**A la suscripción del contrato:**

- Pagar la cotización (o fracción de cotización) indicada en el contrato.
- Declarar, en las condiciones y plazos de tiempo impartidos, cualquier siniestro susceptible de poner en juego una de las garantías y adjuntar cualquier documento útil para la apreciación del siniestro,
- Informar de las garantías eventualmente suscritas para los mismos riesgos en su totalidad o en parte con otras aseguradoras, así como cualquier reembolso que el asegurado reciba a consecuencia de un siniestro,
- En caso de robo, presentar una denuncia ante las autoridades competentes y proporcionar el original de esta denuncia.



## ¿Cuándo y cómo realizar los pagos?

Las cotizaciones son pagaderas a la aseguradora o a su representante en el momento de la suscripción. Los pagos pueden ser realizados mediante tarjeta bancaria, cheque, cargo y transferencia.



## ¿Cuándo comienza la cobertura y cuándo finaliza?

### **Comienzo de la cobertura**

La garantía "Anulación de viaje", entra en vigor el día de la suscripción del contrato. Todas las demás garantías entran en vigor el día del inicio del viaje

### **Fin de la cobertura**

La garantía "Anulación de viaje" expira el día del inicio del viaje. Todas las demás garantías expiran el último día del viaje, con una duración máxima de 90 días consecutivos.



## ¿Cómo puedo rescindir el contrato?

Al tratarse de un contrato temporal, este no puede rescindirse. El contrato finaliza como muy tarde a la finalización del viaje.